

THỎA THUẬN SỬ DỤNG NỀN TẢNG ZALOPAY

Ngày ban hành: 1/07/2024

Trong vai trò là đơn vị thiết lập, vận hành nền tảng Zalopay để phục vụ các hoạt động kinh doanh, mua bán, thanh toán hàng hóa, dịch vụ trên không gian mạng, Công ty Cổ phần ZION xây dựng Thỏa Thuận Sử Dụng Nền Tảng Zalopay (“Thỏa Thuận”) này bao gồm các điều khoản, điều kiện và các quy định về sử dụng các sản phẩm, dịch vụ thuộc hệ sinh thái Zalopay.

Thỏa thuận sử dụng này có giá trị tương ứng với Quy chế hoạt động của Nền tảng ZaloPay.

Khi tham gia sử dụng nền tảng Zalopay, tùy vào loại hình dịch vụ được sử dụng, Khách hàng (sau đây gọi tắt là “bạn”) cần đồng ý với Thỏa thuận này và các Thỏa thuận chi tiết từng tính năng, sản phẩm, dịch vụ mà bạn có đăng ký sử dụng.

Trường hợp bạn không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào của Thỏa Thuận này, hay các Thỏa thuận liên quan, bạn cần ngay lập tức chấm dứt việc sử dụng Zalopay/tính năng/sản phẩm/dịch vụ tương ứng.

Bạn đồng ý đã đọc hiểu và cam kết tuân thủ toàn bộ các điều khoản, điều kiện được quy định trong Thỏa Thuận này và các Thỏa thuận liên quan (nếu có). Trong trường hợp xảy ra mâu thuẫn giữa các điều khoản của Thỏa Thuận này với các Thỏa Thuận của các tính năng/sản phẩm/dịch vụ riêng biệt thì Thỏa Thuận của sản phẩm, dịch vụ riêng biệt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Điều 1. Định nghĩa

- 1.1. Zion:** Là Công ty Cổ phần Zion, doanh nghiệp được thành lập và hoạt hợp pháp theo quy định pháp luật Việt Nam, có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0101659783, cấp lần đầu ngày 22/04/2005.
- 1.2. Sản phẩm, Dịch vụ:** là sản phẩm, dịch vụ do Zion cung ứng, hoặc đối tác của Zion cung ứng, trên nền tảng Zalopay.
- 1.3. Zalopay:** Là nhãn hiệu được quản lý bởi Zion, đây là nền tảng phục vụ giao dịch điện tử được thiết lập, vận hành để hỗ trợ hoạt động kinh doanh, mua bán hàng hóa, thanh toán trên không gian mạng.
- 1.4. Tài khoản nền tảng Zalopay:** Là tài khoản do bạn đăng ký để tham gia và/hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ và được Zion cấp mã định danh tài khoản để nhận biết bạn trên hệ thống của Zion.
- 1.5. Thông tin đăng ký của bạn:** Là các thông tin bạn cần cung cấp để sử dụng Zalopay. Tùy theo loại hình sản phẩm, dịch vụ bạn có nhu cầu sử dụng, Zion và/hoặc nhà cung cấp có thể yêu cầu bạn cung cấp thêm các thông tin tương ứng, cũng như xuất trình các bằng chứng có liên quan đến thông tin do bạn cung cấp để hỗ trợ bạn sử dụng sản phẩm, dịch vụ.
- 1.6. Biện pháp xác thực:** Là các biện pháp được Zion sử dụng để xác thực bạn thông qua các yếu tố xác thực, bao gồm nhưng không giới hạn mật khẩu sử dụng một lần OTP (One-Time Password), mật khẩu, câu hỏi bảo mật, đặc điểm sinh trắc học, chữ ký số, chữ ký điện tử và các biện pháp xác thực khác được phép thực hiện theo quy định pháp luật. Tùy theo phạm vi sản phẩm dịch vụ mà bạn có nhu cầu,

tương ứng với quy định pháp luật hiện hành hoặc yêu cầu của nhà cung cấp, hoặc quy định về quản lý rủi ro mà các bạn có thể phải thực hiện thêm một hoặc một số biện pháp xác thực tương ứng.

- 1.7. Thiết bị:** là các phần cứng vật lý dùng để truy cập vào Zalopay cho mục đích sử dụng sản phẩm dịch vụ.
- 1.8. Ngày làm việc:** Là tất cả các ngày trong tuần từ thứ Hai đến Thứ Sáu, không bao gồm ngày nghỉ, lễ, tết theo quy định pháp luật.
- 1.9. Chính sách quyền riêng tư:** Là Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân do Zion ban hành và được công bố công khai trên <https://Zalopay.vn>;

Điều 2. Đăng ký sử dụng Tài khoản Nền tảng Zalopay, và các sản phẩm, dịch vụ trên Nền tảng Zalopay.

- 2.1. Để sử dụng nền tảng Zalopay, Bạn cần đăng ký Tài Khoản Zalopay theo các thông tin, yêu cầu cung cấp của Zion từng thời kỳ.
- 2.2. Trong trường hợp bạn là nhà cung cấp sản phẩm hàng hóa, dịch vụ, việc xác thực danh tính của bạn sẽ được Zion tiến hành theo các quy định pháp luật Thương mại điện tử, và/hoặc các quy định pháp luật có liên quan đến hoạt động của bạn từng thời kỳ. Tùy theo lĩnh vực mà bạn hoạt động, bạn có thể phải cung cấp cho Zion đầy đủ các hồ sơ giấy phép hoạt động và các thông tin liên quan để nhận biết bạn theo quy định pháp luật phòng, chống rửa tiền và các quy định pháp luật điều chỉnh trực tiếp hoạt động của bạn.
- 2.3. Trường hợp bạn là người sử dụng Nền tảng Zalopay, việc xác thực danh tính của bạn sẽ được xác định theo:
 - a) Thông tin, hồ sơ nhận dạng ban đầu về bạn để sử dụng nền tảng Zalopay: Họ tên, số điện thoại và các thông tin liên quan khác phục vụ Zalpay nhận dạng bạn.
 - b) Thông tin, hồ sơ nhận biết khách hàng, và các thông tin, hồ sơ khác theo quy định pháp luật đối với sản phẩm, dịch vụ mà bạn đăng ký sử dụng có yêu cầu bạn phải định danh, xác thực, đối chiếu với dữ liệu các cơ quan chức năng và các bên thứ ba khác liên quan. Ví dụ như: Các dịch vụ Ví điện tử, dịch vụ ngân hàng, dịch vụ tài chính được cung cấp trên nền tảng Zalopay và các dịch vụ khác được công bố trên Nền tảng.. Đối với các trường hợp này, việc thu thập, nhận biết khách hàng, và các hoạt động liên quan sẽ được Zion áp dụng theo các quy định pháp luật hiện hành.
 - c) Thông tin, hồ sơ mà bạn phải cung cấp để trở thành chủ thể của các thỏa thuận theo từng loại hàng hóa, dịch vụ bạn tham gia (như: Thông tin giao nhận hàng hóa, dịch vụ, thông tin liên quan đến giao kết hợp đồng bảo hiểm, hợp đồng mở thẻ, tài khoản, các sản phẩm tài chính, hợp đồng sử dụng sản phẩm, dịch vụ khác trên Zalopay.)

Bạn phải cung cấp, cập nhật đầy đủ, chính xác, trung thực các thông tin trong hồ sơ mở tài khoản Nền tảng Zalopay và chịu trách nhiệm về tính trung thực, đầy đủ, chính xác của các thông tin mà mình cung cấp;

Tùy theo loại hình sản phẩm, dịch vụ mà bạn sử dụng, Zion/đối tác cung cấp sản phẩm dịch vụ có quyền tiến hành các hoạt động phù hợp với quy định pháp luật hiện hành để kiểm tra, đối chiếu, đảm bảo hồ sơ đăng ký, mua bán, sử dụng hàng hóa, dịch vụ của bạn là đầy đủ, hợp lệ theo quy định của từng loại sản phẩm, dịch vụ mà bạn có nhu cầu sử dụng.

- 2.4. Việc đăng ký Tài khoản nền tảng Zalopay có thể được thực hiện theo phương thức đăng ký trực tiếp theo quy định, quy trình của Zion hoặc qua phương thức đăng nhập từ liên kết tài khoản Zalo (đây là tài khoản do Khách hàng đăng ký, thiết lập trên ứng dụng Zalo) của Bạn.

Trường hợp bạn tạo, đăng nhập Tài khoản nền tảng Zalopay từ tài khoản Zalo, bạn cần đảm bảo việc thực hiện các quy định của Zalo và cho phép Zion được nhận các thông tin của bạn từ tài khoản Zalo để phục vụ cho việc đăng ký, quản lý Tài khoản nền tảng Zalopay của bạn.

Trong trường hợp vì bất kỳ lý do nào tài khoản Zalo hết hiệu lực và/hoặc không còn thuộc quyền quản lý/sở hữu của bạn nữa, bạn có trách nhiệm thông báo ngay cho Zion, và/hoặc thực hiện các thủ tục tương ứng đối với Tài khoản nền tảng Zalopay được tạo từ tài khoản Zalo đó. Trong bất kỳ trường hợp nào, bạn đồng ý rằng, bạn sẽ tự chịu trách nhiệm với toàn bộ năng lực của mình đối với Tài khoản nền tảng Zalopay được hình thành tương ứng, và Zion sẽ chỉ phát sinh trách nhiệm đối với Tài khoản nền tảng Zalopay của bạn sau thời điểm nhận được thông báo một cách rõ ràng, cụ thể trong tình huống này nhưng Zion đã không thực hiện theo các chỉ thị hợp pháp, phù hợp của bạn.

Điều 3. Sử dụng tài khoản nền tảng Zalopay.

- 3.1. Tài khoản nền tảng Zalopay được sử dụng để:

- a) Thực hiện các hoạt động đăng ký, quản lý, sử dụng sản phẩm, dịch vụ do Zion hoặc đối tác của Zion, Nhà cung cấp cung ứng trên Nền tảng Zalopay;
- b) Thực hiện các hoạt động lưu thông tin thẻ/tài khoản ngân hàng để thuận tiện cho việc thực hiện giao dịch theo các quy định về lưu thông tin thẻ;
- c) Đăng ký, sử dụng dịch vụ trung gian thanh toán do Zion cung ứng (trong đó có hoạt động Ví điện tử) theo các quy định, thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ví điện tử;
- d) Tham gia các hoạt động đặt hàng, mua bán hàng hóa dịch vụ trên Nền tảng Zalopay, hoặc các nền tảng, sản phẩm dịch vụ có liên kết với Zalopay;
- e) Thực hiện các hoạt động quản lý trong vai trò, phạm vi của Chủ tài khoản Nền tảng Zalopay.
- f) Các hoạt động khác được Zion công bố, hỗ trợ trong từng thời kỳ.

- 3.2. Nghiêm cấm việc sử dụng tài khoản Nền tảng Zalopay để thực hiện các hoạt động bất hợp pháp, giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác; nghiêm cấm việc thuê, cho thuê, mượn, cho mượn hoặc mua, bán thông tin tài khoản Nền tảng Zalopay;

Điều 4. Khóa, tạm khóa, xóa Tài khoản Nền tảng Zalopay

4.1. Tài khoản Nền tảng Zalopay được đóng, khóa, tạm khóa toàn bộ trong các trường hợp sau:

a) Các trường hợp đóng, khóa, tạm khóa tài khoản Nền tảng Zalopay:

- Theo yêu cầu của bạn;
- Theo thỏa thuận trước giữa bạn và Zion;
- Khi Zion nhận thấy hoặc nghi ngờ bạn có bất kỳ vi phạm, và/hoặc liên quan đến bất kỳ vi phạm nào đối với Thỏa thuận này, hoặc liên quan đến khoản gian lận đang xử lý cần phải áp dụng biện pháp tạm khóa, khóa để tiến hành các biện pháp kiểm tra, xác minh thông tin liên quan.
- Tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn không phát sinh hoạt động sử dụng liên tục trong thời gian 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày có phát sinh hoạt động gần nhất, Zion có quyền áp dụng biện pháp tạm khóa tài khoản.
- Theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
- Các thông tin xác định danh tính của bạn đã bị thay đổi mà không được bạn cập nhật, thông báo cho Zion trong thời hạn tối đa 01 tháng, kể từ thời điểm Zion phát hiện và thông báo cho bạn qua Nền tảng Zalopay, hoặc các phương thức khác theo quy định tại Thỏa Thuận này. Trong trường hợp này, Zion có quyền tạm khóa tài khoản.
- Các trường hợp khác theo quy định pháp luật hiện hành tại thời điểm phát sinh trường hợp khóa, tạm khóa Tài khoản Nền tảng Zalopay.

Đối với các trường hợp đã bị tạm khóa theo quy định này, trong vòng 06 tháng tiếp theo, nếu bạn không tiến hành các hoạt động khắc phục lý do bị tạm khóa, thì Zion có quyền áp dụng biện pháp đóng tài khoản Nền tảng Zalopay.

Hoạt động sử dụng nền tảng ở đây được hiểu là bất kỳ hoạt động nào của Khách hàng trên Zalopay dưới danh nghĩa, và với thông tin mà bạn đã đăng ký với Zion, được hệ thống Zion ghi nhận.

- b) Tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn có thể bị khóa, tạm khóa, dừng hoạt động đối với 1 phần chức năng sử dụng đối với các sản phẩm, dịch vụ nếu bạn có vi phạm các quy định sử dụng đối với một hoặc một số sản phẩm, dịch vụ;

Việc chấm dứt khóa, tạm khóa, phong tỏa tài khoản được áp dụng khi sự kiện dẫn đến khóa, tạm khóa, phong tỏa đã được giải quyết.

- c) Việc áp dụng các biện pháp nêu tại khoản này sẽ được Zion triển khai tùy theo tình huống cụ thể, với mục tiêu đảm bảo an toàn hoạt động Tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn, hạn chế thiệt hại phát sinh.

4.2. Xóa, hủy bỏ Tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn.

- a) Bạn có thể vào bất cứ thời điểm nào gửi yêu cầu xóa, hủy bỏ Tài khoản Nền tảng Zalopay bằng cách gửi yêu cầu đến các kênh hỗ trợ của Zion được quy định tại Thỏa thuận này hoặc theo đầu mối liên hệ đã được chỉ định tại Thỏa thuận giữa bạn và Zion.

- b) Khi gửi yêu cầu xóa, hủy bỏ Tài khoản Nền tảng Zalopay, bạn đồng ý rằng các sản phẩm dịch vụ bạn đã đăng ký, sử dụng có thể sẽ phải chấm dứt nếu không có thỏa thuận khác. Sau khi hoàn thành các nghĩa vụ lưu trữ tại chính sách quyền riêng tư, và quy định pháp luật liên quan đến từng sản phẩm, dịch vụ mà bạn đã đăng ký, sử dụng trước đó, Zion sẽ thực hiện các hoạt động xóa tài khoản theo quy định pháp luật.
- c) Bạn đồng ý rằng, sau khi tiếp nhận yêu cầu xóa, hủy bỏ Tài khoản Nền tảng Zalopay, Zion có quyền từ chối tất cả các quyền, lợi ích liên quan đến bạn phát sinh sau thời điểm tiếp nhận yêu cầu xóa, hủy bỏ tài khoản.
- d) Ngoài ra, trong các trường hợp theo quy định pháp luật, hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, Zion có quyền áp dụng các biện pháp xóa, hủy bỏ Tài khoản Nền tảng Zalopay và sẽ thông báo cho bạn thông qua số điện thoại, tin nhắn Zalo hoặc kênh phù hợp nếu việc thông báo đó không bị vi phạm quy định pháp luật.

Để làm rõ, các quy định thông báo việc xóa, hủy bỏ tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn sẽ không áp dụng đối với các trường hợp xóa, hủy bỏ sau khi hết thời gian lưu trữ theo quy định pháp luật.

Điều 5. Quyền, nghĩa vụ của Zion:

5.1. Zion có quyền:

- a) Từ chối yêu cầu đăng ký, sử dụng một phần hoặc toàn bộ sản phẩm, dịch vụ, tiện ích trên Nền tảng Zalopay nếu bạn không đáp ứng điều kiện để trở thành nhà bán hàng, cung ứng dịch vụ hoặc bạn vi phạm bất kỳ quy định nào tại Thỏa thuận này và/hoặc của bất kỳ quy định sản phẩm, dịch vụ nào do Zion triển khai và/hoặc hợp tác triển khai.
- b) Quy định về hoạt động của Tài khoản Nền tảng Zalopay và thông báo công khai, hướng dẫn cụ thể để khách hàng biết.
- c) Từ chối các yêu cầu không hợp lệ của bạn, trừ trường hợp có thỏa thuận khác. Trong các trường hợp này, Zion sẽ thông báo lý do cho bạn.
- d) Zion có quyền tùy theo đánh giá của mình và/hoặc theo các quy định pháp luật hiện hành được áp dụng một hoặc một số biện pháp khóa, tạm khóa, phong tỏa Tài khoản Nền tảng Zalopay, trì hoãn giao dịch, hoặc bất kỳ biện pháp nào khác theo quy định pháp luật cho mục đích xử lý các tranh chấp, khiếu nại, tuân thủ quy định pháp luật.
- e) Chuyển giao yêu cầu của bạn đến các cơ quan, tổ chức, nhà cung cấp có thẩm quyền đối với các yêu cầu ngoài phạm vi xử lý hoặc Zion có thỏa thuận với đối tác về việc phân quyền xử lý các yêu cầu liên quan đến sản phẩm, dịch vụ mà bạn đang cung cấp/ sử dụng.
- f) Chủ động trong việc sắp xếp các tiêu chí xác định ưu tiên hiển thị sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ trên nguyên tắc phù hợp quy định pháp luật hiện hành khi cung cấp hỗ trợ cho bạn trong hoạt động sử dụng chức năng tìm kiếm.

- g) Chủ động trong việc xử lý các phản hồi, đánh giá về tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, trong trường hợp phản hồi, đánh giá đó vi phạm quy định pháp luật, trái đạo đức xã hội.
- h) Quy định và áp dụng các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật trong quá trình mở và sử dụng tài khoản phù hợp các quy định pháp luật.
- i) Tạm ngưng, chấm dứt, hủy bỏ Sản phẩm/Dịch vụ (hoặc bất kỳ phần nào của Sản phẩm/Dịch vụ) trên Nền tảng Zalopay vì bất kỳ lý do nào mà Zion thấy là phù hợp và cần thiết vào bất kỳ thời điểm nào sau khi đã áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền lợi của bạn theo quy định pháp luật.
- j) Zion cũng có quyền ngừng hoặc chấm dứt Tài Khoản của bạn hoặc khả năng tiếp cận và sử dụng Zalopay, Sản phẩm/Dịch vụ (hoặc bất kỳ phần nào của Sản phẩm/Dịch vụ) của bạn vì bất kỳ lý do nào mà Zion thấy là phù hợp và cần thiết, bao gồm, nhưng không giới hạn trường hợp vì lý do quản lý rủi ro, hoặc bạn vi phạm, bị nghi ngờ vi phạm bất kỳ quy định nào của những Thỏa thuận này hoặc làm trái hoặc vi phạm bất kỳ quy định, luật hiện hành liên quan đến việc sử dụng Zalopay, Sản phẩm/Dịch vụ.
- k) Theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền hoặc tự mình, phối hợp với các Nhà cung cấp tiến hành các hoạt động kiểm duyệt nội dung theo quy định pháp luật trước khi cung cấp đến bạn.
- l) Các quyền khác theo Thỏa thuận này và quy định pháp luật hiện hành.

5.2. Các nghĩa vụ:

- a) Thiết lập, vận hành nền tảng Zalopay đảm bảo hoạt động liên tục theo quy định pháp luật.
- b) Thực hiện yêu cầu của chủ Tài khoản Nền tảng Zalopay sau khi đã kiểm tra, kiểm soát tính hợp pháp, hợp lệ của yêu cầu.
- c) Cung cấp, phối hợp với các nhà cung cấp minh bạch hoạt động quảng cáo theo quy định pháp luật trong trường hợp có hoạt động quảng cáo.
- d) Thực hiện các nghĩa vụ của mình đối với từng loại sản phẩm, dịch vụ trên cơ sở thỏa thuận với bạn.
- e) Tự mình và/hoặc phối hợp với Nhà cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho bạn thông tin theo quy định về sản phẩm, dịch vụ, và chịu trách nhiệm về tính chính xác, phù hợp đối với những thông tin mà Zion cung cấp.
- f) Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn, thông tin, dữ liệu liên quan đến Tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn theo Thỏa thuận này và các quy định chính sách quyền riêng tư, quy định pháp luật liên quan.
- g) Chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sai sót hoặc bị lợi dụng, lừa đảo trên Tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn do lỗi của Zion.
- h) Tuân thủ quy định pháp luật đối với hoạt động cung ứng sản phẩm, dịch vụ của mình, cũng như đảm bảo các quy định pháp luật trong vai trò là đơn vị cung cấp nền tảng đối với các sản phẩm, dịch vụ do đối tác của Zion cung cấp trên Nền tảng Zalopay.

- i) Hướng dẫn, thông báo công khai để bạn biết và giải đáp, xử lý kịp thời các thắc mắc, khiếu nại trong quá trình mở quản lý và sử dụng Tài khoản Nền tảng Zalopay.
- j) Áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền lợi chính đáng của bạn phù hợp quy định pháp luật đối với việc sử dụng
- k) Minh bạch các hoạt động quảng cáo trên không gian mạng theo quy định pháp luật nếu nội dung thuộc hoạt động quảng cáo.
- l) Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Thỏa thuận này và các thỏa thuận khác có liên quan giữa bạn và Zion.

Điều 6. Quyền, nghĩa vụ của Bạn.

6.1. Bạn có quyền

- a) Được sử dụng Zalopay cho các hoạt động hợp pháp, hợp lệ, phù hợp với sản phẩm, dịch vụ mà Zion triển khai/hợp tác triển khai.
- b) Được Zion đảm bảo và tiến hành các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn, an ninh, thuận tiện cho việc sử dụng Nền tảng Zalopay.
- c) Được lựa chọn sử dụng Sản phẩm, dịch vụ Zion cung ứng, hoặc hợp tác với các bên liên quan để cung ứng dịch vụ.
- d) Được Zion thông tin về hoạt động sử dụng Tài khoản Nền tảng Zalopay của mình theo từng loại hình sản phẩm, dịch vụ, tính năng mà bạn có đăng ký, sử dụng.
- e) Bạn có quyền ngừng, chấm dứt hoặc hủy bỏ việc sử dụng Sản phẩm/Dịch vụ bằng cách không tiếp tục sử dụng Nền tảng Zalopay, Sản phẩm/Dịch vụ hoặc liên hệ với Bộ phận chăm sóc Khách hàng để thực hiện các thủ tục liên quan đến nhu cầu ngừng, chấm dứt, hủy bỏ của mình.

Khi ngừng, chấm dứt hoặc hủy bỏ việc sử dụng, Zalopay, Sản phẩm/Dịch vụ liên quan, bạn đồng ý rằng các ràng buộc tại Thỏa thuận này, hoặc các quy định riêng về Sản phẩm/Dịch vụ vẫn có giá trị áp dụng đối với các giao dịch bạn đã thực hiện trước thời điểm ngừng, chấm dứt, hoặc hủy bỏ việc sử dụng Sản phẩm/Dịch vụ.

- f) Các quyền khác theo quy định tại Thỏa thuận này.

6.2. Bạn có trách nhiệm và đảm bảo

- a) Chỉ sử dụng Zalopay cho các hoạt động hợp pháp, không sử dụng Zalopay cho các hoạt động vi phạm pháp luật, và/hoặc các hoạt động mà bạn chưa được phép cung ứng (nếu bạn là nhà cung cấp hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ). Bạn sẽ thông báo ngay lập tức cho Zion về (các) giao dịch có dấu hiệu sử dụng trái phép tài khoản của bạn, hoặc có nghi ngờ bất kỳ vi phạm an toàn, an ninh nào kể cả việc việc mất thông tin, lấy cắp thông tin hoặc tiết lộ không được phép về thông tin cá nhân hoặc Tài Khoản bạn.

- b) Không sử dụng, và không cho bất kỳ bên thứ ba nào khác sử dụng tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn để thực hiện các hành vi xâm nhập trái phép, tấn công hệ thống, phát tán virus và phần mềm độc hại và các hành vi vi phạm Pháp Luật hoặc gây gián đoạn, cản trở hoạt động bình thường đối với hệ thống của Zion, các đối tác của Zion, người sử dụng khác.
- c) Chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sai sót, nhầm lẫn hoặc bị lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình. Trong các trường hợp như vậy, bạn đồng ý và xác nhận rằng, Zion chỉ có nghĩa vụ phối hợp cung cấp, xác nhận các hoạt động đăng ký, sử dụng tài khoản của bạn trên nguyên tắc phù hợp quy định tại Thỏa thuận này, các thỏa thuận có liên quan và quy định pháp luật hiện hành.
- d) Tuân thủ, và tự mình chịu trách nhiệm toàn bộ, thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định tại Thỏa thuận này, và các thỏa thuận liên quan của từng Sản phẩm/Dịch vụ mà bạn sử dụng.
- e) Tùy từng loại sản phẩm, dịch vụ Zion/nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ có quyền áp dụng phí liên quan.

Nếu bạn là người sử dụng: Khi bạn đồng ý sử dụng sản phẩm, dịch vụ, tính năng được cung cấp trên Nền tảng Zalopay, Zion/Nhà cung cấp hiểu rằng, bạn đã đọc, hiểu, và chấp thuận các quy định, và chi trả các khoản phí liên quan.

Nếu bạn là nhà cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, việc áp dụng các khoản phí liên quan đến Nền tảng Zalopay và/hoặc bất kỳ tính năng nào trên đó sẽ được thực hiện theo thỏa thuận giữa Zion và bạn.

Phí dịch vụ được Zion công bố tại <https://Zalopay.vn> và/hoặc thông báo trực tiếp đến bạn bằng tính năng thông báo trên Nền tảng Zalopay, Zalopay trên Zalo, hoặc trực tiếp trong từng giao dịch của Bạn ngay tại thời điểm bạn phát sinh hoạt động mua bán hàng hóa, dịch vụ.

- f) Khi sử dụng dịch vụ Zalopay, bạn đồng ý rằng: Sẽ thanh toán đủ và đúng hạn mọi khoản phí phát sinh liên quan; Cho phép Zion khấu trừ, ghi nợ bất kỳ khoản phí, lệ phí hay khoản tiền khác mà bạn phải trả cho Zion vào số dư Tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn (nếu bạn có sử dụng dịch vụ Ví điện tử) hoặc các kênh nguồn tiền khác tùy theo thảo thuận của bạn trước/trong và/hoặc sau thời điểm phát sinh phí.
- g) Bạn đảm bảo có đầy đủ năng lực chịu trách nhiệm quản lý tài khoản, mật khẩu thanh toán, và bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản, các phương thức xác thực, và các thiết bị của mình. Nếu bất kỳ nội dung nào nêu trên bị mất, hoặc bị tiết lộ bất hợp pháp, hoặc nghi ngờ bị tiết lộ bất hợp pháp, hoặc xảy ra gian lận, nghi ngờ gian lận thì bạn thực hiện ngay các hoạt động thay đổi thông tin, và/hoặc thông báo ngay cho Zion thông qua kênh Dịch vụ Khách hàng do Zion triển khai.

Bạn đảm bảo sẽ chịu mọi trách nhiệm về bất kỳ, và tất cả các hoạt động sử dụng Tài khoản Nền tảng Zalopay của mình trước thời điểm Zion nhận được thông báo của bạn.

Trong những trường hợp như vậy, bạn đồng ý rằng, sẽ cung cấp cho Zion mọi thông tin cần thiết để có thể thực hiện yêu cầu hợp lý, và Zion được quyền áp dụng các biện pháp tạm thời (bao gồm nhưng không giới hạn việc khóa, tạm khóa, phong tỏa tài khoản, tạm ngưng cung cấp dịch vụ, ...) để bảo vệ quyền lợi cho bạn.

- h) Khi sử dụng Zalopay, bạn đồng ý rằng sẽ luôn đảm bảo thực hiện các yêu cầu tại Thỏa thuận này và các quy định liên quan, luôn theo dõi, và thực hiện các hướng dẫn giao dịch an toàn của Zion đăng tải tại <https://Zalopay.vn> và/hoặc theo kênh mà Zion có thỏa thuận với bạn.
- i) Trên nguyên tắc an toàn bảo mật, bạn đồng ý rằng, mọi hoạt động Tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn được thực hiện bởi chính bạn. Zion không chấp nhận bất kỳ hoạt động ủy quyền đăng ký, sử dụng Tài khoản Nền tảng Zalopay. Bạn chịu trách nhiệm về bất kỳ và tất cả hành động, cũng như những sai sót của mình trong quá trình sử dụng tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn. Nếu có bất kỳ sai sót hay sự cố nào xảy ra, người sử dụng phải liên hệ ngay với Chăm Sóc Khách Hàng để được hướng dẫn, hỗ trợ.
- j) Bất kỳ hoạt động gian lận, lừa gạt hoặc hoạt động bất hợp pháp khác có thể là căn cứ cho phép Zion tạm ngừng Tài khoản Nền tảng Zalopay và/hoặc chấm dứt Sản Phẩm/Dịch Vụ được cung cấp cho bạn, theo toàn quyền quyết định của Zion.
- k) Các nghĩa vụ khác theo Thỏa Thuận này và các thỏa thuận có liên quan.

Điều 7. Bảo vệ thông tin, dữ liệu của bạn

- a) Khi đăng ký sử dụng Tài khoản Nền tảng Zalopay, bạn đồng ý rằng bạn đã đọc hiểu, và áp dụng Chính sách bảo vệ quyền riêng tư đã được Zion công khai tại: <https://Zalopay.vn/quy-dinh/chinh-sach-bao-ve-quyen-rieng-tu>.
- b) Trừ trường hợp quy định đặc thù của pháp luật, để cung cấp các lợi ích cho bạn và bảo vệ quyền lợi của bạn, thông qua việc thực hiện các thao tác cung cấp thông tin để sử dụng sản phẩm dịch vụ do Zion cung ứng, hoặc hợp tác triển khai, bạn tại đây đồng ý ủy quyền cho Zion được thay mặt bạn cung cấp dữ liệu cá nhân cần thiết của bạn cho tổ chức hoặc cá nhân khác. Theo đó, Zion được thay mặt bạn thực thi đầy đủ các quyền của bạn (Chủ thể dữ liệu) đối với tổ chức/cá nhân được cung cấp dữ liệu. Thời hạn ủy quyền kể từ ngày dữ liệu cá nhân được cung cấp cho Zion cho đến khi Zion nhận được văn bản yêu cầu chấm dứt ủy quyền, mà không bị giới hạn bởi thời hạn 01 năm theo Điều 563 Bộ luật dân sự 2015.

Để làm rõ, và phù hợp với tính chất của Nền tảng Zalopay, bạn đồng ý rằng, các dữ liệu Zion thu thập, xử lý được đề cập trong Chính sách bảo vệ Quyền riêng tư là các thông tin mà Zion có thể thu thập, và sẽ áp dụng theo từng loại sản phẩm dịch vụ trên và/hoặc liên kết và/hoặc hiển thị trên Nền tảng Zalopay.

- c) Để thuận tiện cho việc hỗ trợ, cung cấp sản phẩm, dịch vụ, tiện ích cho bạn, với điều kiện Zion đã có những thỏa thuận phù hợp quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bạn đồng ý cho Zion cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho các tổ chức, cá nhân, là các bên cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho bạn; cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật, hoặc nhằm thực hiện các yêu cầu phục vụ cho việc xác minh, nhận diện bạn khi sử dụng dịch vụ và đồng ý cho các tổ chức này cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho Zion.

- d) Bên cạnh các nội dung đã được Zion ghi nhận tại chính sách bảo vệ quyền riêng tư, và Thỏa thuận này, tùy từng trường hợp cụ thể, việc xử lý dữ liệu cá nhân trong các trường hợp cụ thể có thể được thực hiện theo các thỏa thuận riêng giữa bạn và Zion hoặc trong các trường hợp pháp luật có quy định khác.

Điều 8. Quyền sở hữu trí tuệ

- a) Tất cả các nhãn hiệu hàng hóa, logo, nhãn hiệu dịch vụ và tất cả các quyền sở hữu trí tuệ khác thuộc bất kỳ loại nào (cho dù đã được đăng ký hay chưa), và tất cả các nội dung thông tin, thiết kế, tài liệu, đồ họa, phần mềm, hình ảnh, video, âm nhạc, âm thanh, phức hợp phần mềm, mã nguồn và phần mềm cơ bản liên quan đến Zion (gọi chung là “Quyền Sở Hữu Trí Tuệ”) là tài sản và luôn luôn là tài sản của Zion. Tất cả các Quyền Sở Hữu Trí Tuệ được bảo hộ bởi quy định pháp luật về bản quyền và các công ước quốc tế. Tất cả các quyền đều được bảo lưu.
- b) Ngoại trừ được cho phép rõ ràng trong Thỏa thuận này, hoặc các thỏa thuận riêng biệt của Zion bạn không được sử dụng, biên tập, công bố, mô phỏng, dịch, thực hiện các sản phẩm phái sinh từ, phân phát hoặc bằng cách khác sử dụng, tái sử dụng, sao chép, sửa đổi, hoặc công bố Quyền Sở Hữu Trí Tuệ theo bất kỳ cách thức nào mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Zion. bạn không được trợ giúp hoặc tạo điều kiện cho bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng Quyền Sở Hữu Trí Tuệ theo bất kỳ cách thức nào mà cấu thành một vi phạm về sở hữu trí tuệ và/hoặc đối với các quyền liên quan khác của Zion.
- c) Trong mọi trường hợp, khi sử dụng Sản phẩm/Dịch vụ do Zion cung ứng, bạn cam kết không sử dụng bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào của Zion cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp, vi phạm các quy định cấm tại Thỏa thuận này, và bất kỳ quy định riêng biệt nào của mỗi Sản phẩm/Dịch vụ (nếu có), và các quy định pháp luật hiện hành.

Điều 9. Xử lý tra soát, khiếu nại, tranh chấp

9.1. Các kênh hỗ trợ, phối hợp:

Tổng đài: 1900545436

Email: hotro@Zalopay.vn

Gửi yêu cầu đến Trung tâm hỗ trợ trên ứng dụng Zalopay.

Trực tiếp tại địa chỉ hỗ trợ của Công ty Cổ phần Zion tại: Z06 Đường số 13, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Thời gian hỗ trợ: 24/24 giờ trong ngày, 7/7 ngày trong tuần.

Việc hỗ trợ tra soát, phối hợp, xử lý khiếu nại qua tổng đài được ghi âm để nâng cao chất lượng dịch vụ.

Đầu mối phối hợp cơ quan có thẩm quyền liên quan đến bảo vệ người tiêu dùng: Bộ phận Pháp Chế - Tuân Thủ Công ty cổ phần Zion: Email legal@zalopay.vn.

9.2. Điều kiện tiếp nhận tra soát khiếu nại.

Để đảm bảo rằng việc xử lý tra soát, khiếu nại cho bạn là chính xác, phù hợp quy định pháp luật, bạn đồng ý đảm bảo các điều kiện sau đây khi gửi yêu cầu hỗ trợ tra soát, khiếu nại tới Zion:

- (i) Bạn là chủ Tài khoản Nền tảng Zalopay hoặc người đại diện, người giám hộ, hoặc người đủ thẩm quyền theo quy định pháp luật. Bạn đồng ý rằng, để đảm bảo quyền của bạn, và không ảnh hưởng đến quyền lợi của các chủ Tài khoản Nền tảng Zalopay khác, bạn có nghĩa vụ xuất trình các hồ sơ chứng minh tư cách của bạn trong trường hợp này.

Trường hợp bạn không có đủ hồ sơ, tài liệu để chứng minh mình là chủ Tài khoản Nền tảng Zalopay, bạn phải cung cấp các hồ sơ, tài liệu liên quan để chứng minh quyền hợp pháp đại diện cho Chủ Tài khoản Nền tảng Zalopay thực hiện đề nghị tra soát, khiếu nại. Vì lý do an toàn, bảo mật, đảm bảo quyền lợi cho người sử dụng khác bạn đồng ý rằng Zion có quyền từ chối hỗ trợ nếu bạn không cung cấp được các tài liệu liên quan.

- (ii) Trong thời gian được quyền yêu cầu tra soát, khiếu nại theo quy định.
- (iii) Nội dung yêu cầu tra soát, khiếu nại có liên quan trực tiếp đến hoạt động Tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn.

9.3. Thời hạn đề nghị, xử lý tra soát, khiếu nại, kết quả tra soát khiếu nại.

- (i) Tùy loại sản phẩm, dịch vụ mà bạn đăng ký sử dụng trên Nền tảng Zalopay, việc xử lý tra soát khiếu nại sẽ được xử lý theo các quy định tương ứng.
- (ii) Đối với các tra soát, khiếu nại liên quan đến dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý theo Chính sách quyền riêng tư và các quy định pháp luật về Bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- (iii) Ngoại trừ các trường hợp nêu trên, đối với các khiếu nại liên quan đến hoạt động chung của tài khoản Nền tảng Zalopay, bạn đồng ý rằng.

- Thời hạn bạn được quyền đề nghị tra soát, khiếu nại là 60 ngày kể từ ngày phát sinh hoạt động bị đề nghị tra soát, khiếu nại;
- Thời hạn xử lý đề nghị tra soát khiếu nại là không quá 30 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại;
- Trường hợp hết thời hạn xử lý đề nghị tra soát khiếu nại, các đề nghị vẫn không được giải quyết, Zion và/hoặc bạn có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật.

- (iv) Bạn đồng ý rằng, trong thời gian giải quyết khiếu nại nêu trên, việc xử lý sẽ ưu tiên theo trình tự, thời hạn tại Thỏa thuận này. Bạn đảm bảo sẽ không lợi dụng quy trình, kết quả giải quyết tra soát, khiếu nại để thực hiện bất kỳ hành động nào gây tổn hại đến danh dự, uy tín của Zion.

- 9.4.** Trường hợp vụ việc có dấu hiệu tội phạm, Zion có quyền thực hiện thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về tố tụng hình sự và báo cáo các cơ quan, tổ chức liên quan đồng thời, thông báo bằng văn bản cho khách hàng về tình trạng xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại. Việc xử lý kết quả tra soát, khiếu nại thuộc trách nhiệm giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và quy định pháp luật

Điều 10. Giới hạn trách nhiệm

- 10.1. Trong mọi trường hợp bạn đảm bảo rằng sẽ không yêu cầu Zion chịu trách nhiệm đối với bạn về bất kỳ tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm và chi phí nào theo bất kỳ nguyên nhân hành động nào gây ra bởi việc bạn sử dụng, hoặc không có khả năng sử dụng Sản phẩm/Dịch vụ trừ khi Zion có lỗi trực tiếp trong việc để xảy ra tổn thất, thiệt hại.
- 10.2. Trong trường hợp Zion phải chịu trách nhiệm về các tổn thất hoặc thiệt hại theo quy định nêu trên đây, thì bạn đồng ý rằng toàn bộ trách nhiệm của Zion sẽ được giới hạn ở số tiền thực tế của các thiệt hại trực tiếp phải gánh chịu bởi bạn và trong bất kỳ trường hợp nào sẽ không vượt quá tổng số tiền được chuyển vào và chuyển ra từ Tài khoản Nền tảng Zalopay của bạn.
- 10.3. Trong phạm vi mà quy định pháp luật cho phép, bạn đồng ý rằng Zion sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm và/hoặc chi phí nào mà bạn phải gánh chịu do việc bạn hoặc một bên thứ ba khác truy cập trái phép vào máy chủ, giao diện của Zion, trang Web của Zalopay, thiết bị và/hoặc dữ liệu của bạn dù là vô tình hoặc bằng cách thức không hợp pháp hoặc không được phép như xâm nhập trái phép hoặc các lý do khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Zion (ví dụ như vi rút máy tính).
- 10.4. Zion sẽ không chịu trách nhiệm về việc không thực hiện hoặc chậm thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này do các sự kiện bất khả kháng.

Điều 11. Các quy định chung.

11.1 Sửa đổi, bổ sung:

Việc sửa đổi, bổ sung, cập nhật, thay thế bất kỳ hay toàn bộ nội dung của Thỏa Thuận này tại bất kỳ thời điểm nào, được Zion tiến hành theo các quy định pháp luật và được thông báo cho bạn qua Nền tảng Zalopay hoặc các kênh thông báo phù hợp mà Zion lựa chọn. Kể từ thời điểm thông báo, hoặc thời hạn được ghi nhận trong thông báo, nếu bạn tiếp tục sử dụng một, một số hoặc toàn bộ sản phẩm dịch vụ có liên quan đến Thông báo, đồng nghĩa với việc bạn đã đọc, hiểu, đồng ý và thống nhất với toàn bộ nội dung đã được Thông Báo. Bạn cũng đồng ý rằng, đối với các sửa đổi, bổ sung, cập nhật, thay thế theo quy định pháp luật thuộc về nghĩa vụ của bạn, Zion, hay yêu cầu pháp luật đối với từng loại hình sản phẩm, dịch vụ, nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ, thì các nội dung thay đổi này mặc nhiên có giá trị áp dụng theo hiệu lực của quy định pháp luật, Zion sẽ có quyền nhưng không có nghĩa vụ thực hiện thông báo cho bạn theo phương thức trên, và nội dung liên quan có thể có hiệu lực áp dụng ngay theo hiệu lực áp dụng của quy định pháp luật liên quan.

- 11.2 **Hiệu lực từng phần:** Nếu bất kỳ nội dung nào của Thỏa thuận không hợp lệ, không giá trị hoặc không thể thi hành trừ khi được trích dẫn trực tiếp thì sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp, hiệu lực và thi hành của những điều khoản và điều kiện còn lại trừ khi được chỉ định và dẫn chiếu trực tiếp.
- 11.3 Việc chưa hoặc chậm trễ thực hiện quyền hạn và nghĩa vụ của Zion theo Thỏa thuận này sẽ không được coi như là từ bỏ toàn bộ hay một phần quyền hạn và nghĩa vụ của mình trừ khi Zion có thông báo bằng văn bản về sự khước từ quyền hạn và nghĩa vụ của mình.
- 11.4 Bất kỳ sự thất bại nào do Zion thực hiện bất kỳ quyền nào theo Thỏa thuận này sẽ không tạo thành việc từ bỏ quyền đó hoặc miễn trừ đối với những vi phạm tương tự hoặc tương tự. Việc miễn trừ chỉ có hiệu lực nếu được lập thành văn bản.

- 11.5 **Sự kiện Bất khả kháng:** là các sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, làm ngăn cản toàn bộ hay một phần, gây trì hoãn cho một hoặc cả hai Bên trong việc thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện: Thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, lũ lụt, sóng thần, xoáy lốc, hạn hán, động đất, Chiến tranh, hành động xâm lược, khủng bố, bạo loạn, nội chiến, đảo chính, đình công, cấm vận, thay đổi chính sách của chính phủ...

Trong trường hợp sự kiện bất khả kháng, Zion sẽ nỗ lực thực hiện mọi biện pháp để khắc phục hoặc giảm thiểu ảnh hưởng đến bạn do sự kiện bất khả kháng xảy ra. Bạn đồng ý rằng, sẽ không buộc Zion phải chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ hoặc việc không có khả năng thực hiện một phần hay toàn bộ các nghĩa vụ tại Thỏa thuận này, hay bất kỳ thỏa thuận nào liên quan đến bạn do ảnh hưởng trực tiếp của những trường hợp bất khả kháng nêu trên.

Tùy từng loại hình sản phẩm, dịch vụ mà bạn đăng ký sử dụng bằng Tài khoản Nền tảng Zalopay, việc các quy định về sự kiện bất khả kháng sẽ được áp dụng tương ứng.

- 11.6 **Chuyển giao việc thực hiện thỏa thuận:** Zion có quyền chuyển nhượng và chuyển giao Thỏa thuận này (bao gồm tất cả các quyền, chức danh, lợi ích, lợi ích, nghĩa vụ trong Thỏa thuận này) cho bất kỳ công ty liên kết nào của chúng tôi và bất kỳ người kế nhiệm nào. Zion có thể ủy thác bất kỳ quyền và trách nhiệm của Zion theo Thỏa thuận này cho các nhà thầu độc lập hoặc các bên thứ ba khác. Bạn không được chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần Thỏa thuận này cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào.

11.7 **Thông báo**

Trừ khi có thỏa thuận khác giữa bạn và Zion và/hoặc được quy định trên các thỏa thuận Sản phẩm, dịch vụ mà bạn sử dụng, bạn đồng ý rằng:

- a. Việc thông báo thực hiện theo một trong các phương thức sau: (i) trên website (ii) các phương tiện truyền thông đại chúng; (iii) gửi thông tin cho Khách hàng thông qua đường bưu điện, email, fax, tin nhắn, điện thoại đã đăng ký; (v) Các phương thức khác đã được bạn đồng ý;

- b. Thông báo được xem như bạn đã nhận: (i) Trong vòng 03 (ba) ngày kể từ ngày gửi đi (theo dấu bưu điện đi), nếu gửi bằng thư; hoặc (ii) Vào ngày gửi đi nếu gửi bằng fax, tin nhắn tự động, email, điện thoại trực tiếp; thông báo trong ứng dụng Zalopay, Zalopay trên Zalo.
- c. Kể từ ngày đã nhận hoặc ngày hiệu lực của thông báo (nếu ngày hiệu lực của thông báo sau ngày bạn nhận) nếu không đồng ý, bạn có quyền yêu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ. Nếu bạn vẫn tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày Zion thông báo hoặc ngày hiệu lực của thông báo thì mặc nhiên được coi là bạn đồng ý và chấp thuận với các sự kiện đó.

11.8 Thỏa thuận này được giải thích và thi hành theo pháp luật Việt Nam